



---

**RE: INFORMACION DE CAPACITACION**

---

**Desde** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

**Fecha** Mié 13/05/2026 11:56 AM

**Para** Odontologia Estetica Alfredo Herrera y asoc <odontologiaestetica1@hotmail.com>

**CC** Lizanyury Blanco Gaitan <lizanyury.blanco@adres.gov.co>; mesaderelacionamiento <mesaderelacionamiento@adres.gov.co>

Buenas tardes,

De acuerdo con lo solicitado, se informa que las reclamaciones de rango diferencial deben ser radicadas a través de SIIECAT, conforme a los parámetros establecidos en la Circular 022 de 2023.

Ahora bien, con respecto al usuario, ya se solicitó la activación correspondiente. Por lo anterior, agradecemos intentar restablecer la contraseña en aproximadamente 30 minutos e informar si logra ingresar exitosamente.

Cordialmente,



**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

---

ADRES - Información Pública Externa

---

**De:** Odontologia Estetica Alfredo Herrera y asoc <odontologiaestetica1@hotmail.com>

**Enviado:** miércoles, 13 de mayo de 2026 11:48 a. m.

**Para:** mesaderelacionamiento <mesaderelacionamiento@adres.gov.co>

**Cc:** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>; Lizanyury Blanco Gaitan <lizanyury.blanco@adres.gov.co>

**Asunto:** INFORMACION DE CAPACITACION

Buenos días, solicitamos información de fecha y hora para capacitación sobre la nueva plataforma, además queremos conocer como se hace para hacer respuesta a glosa de facturas de años anteriores 2023 y 2024, debido a un proceso que tenemos pendiente con ustedes por ausencia de detalles de pago que las aseguradoras no están emitiendo. Agradecemos pronta respuesta, ya que en semanas pasadas hemos enviado correos y no hemos recibido respuesta.

Att, odontología estética Alfredo herrera y asociados SAS. NIT 901445184-5



## INFORMACION PARA RESPUESTA O RADICACION PAQUETE 30121 - ODONTOLOGIA



Odontologia Estetica Alfredo Herrera y asoc

Para: RadicacionPJDOP; Lizanyury Blanco Gaitan

Buenos días, la presente es para solicitar información y acompañamiento de la señorita Lizanyury Blanco, debido a que posterior a la reunión realizada siguiente información:

1. Al ser facturas antiguas no cumplen con los lineamientos actuales para radicación (CUVS, RIPS, etc) ¿hay algún inconveniente para radicar la res
2. ¿Cuanto es el tiempo para adres, para que prescriban estos pacientes, si queremos seguir atendiéndolos y no han recibido nueva facturación des
3. Al intentar ingresar al sistema de Radicacion ECAT para proseguir con la respuesta a glosa y colocar nuestras credenciales nos aparece un mensi

ese sitio, adjunto pantallazo abajo.

Quedamos atentos a la respuesta, para proseguir con la radicacion, y posterior espera de informacion de este paquete.

Atentamente,

Odontologia Estetica Alfredo Herrera y Asociados SAS, NIT. 901445184-5.



ADRES

[Iniciar sesión](#)[Inicio](#)[Información](#)[Guía de Usuario](#) ▾[Contacto](#)[Iniciar sesión](#)

Actualmente no está autorizado a iniciar la sesión en este sitio.

Nombre de usuario:

ECAT901445184

Contraseña:

\*\*\*\*\*

[Iniciar](#)[Cancelar](#)☐ Recordar inicio de sesión

ORTODONCIA  
DISEÑO DE SONRISA  
BLANQUEAMIENTO DENTAL  
ODONTOLOGÍA INTEGRAL  
IMPLANTE DENTAL

☎ 316 5216678 - (605) 6652104

✉ [Odontologiaestetica1@hotmail.com](mailto:Odontologiaestetica1@hotmail.com)

📍 C.C. Ronda Real Local 203

